

### Información en cumplimiento de la normativa de protección de datos personales.

Sus datos personales serán usados para nuestra relación y poder prestarle nuestros servicios propios como hotel. Dichos datos son necesarios para poder relacionarnos con usted y para proporcionarle alojamiento, lo que nos permite el uso de su información personal dentro de la legalidad. A modo de ejemplo, le informamos que podremos usar los datos incluidos en su tarjeta de crédito con la finalidad de formalizar su reserva y como depósito para posibles daños y gastos extras generados durante su estancia.

Asimismo, también pueden ser usados para otras actividades, como enviarle publicidad o promocionar nuestras actividades, caso en el cual le pediremos los correspondientes consentimientos.

Sólo el personal de nuestra entidad que esté debidamente autorizado podrá tener conocimiento de la información que le pedimos. Asimismo, podrán tener conocimiento de su información aquellas entidades que necesiten tener acceso a la misma para que podamos prestarle nuestros servicios. Igualmente, tendrán conocimiento de su información aquellas entidades públicas o privadas a las cuales estemos obligados a facilitar sus datos personales con motivo del cumplimiento de alguna ley.

Nuestro negocio se encuentra obligado por la Ley de Seguridad Ciudadana a llevar un registro de todas las personas que se hospedan en nuestras instalaciones, por lo que es posible que las Fuerzas y Cuerpos de Seguridad del Estado conozcan la información personal que se genere con motivo de nuestra relación.

No está prevista la transferencia de su información personal fuera del Espacio Económico Europeo.

Conservaremos sus datos durante nuestra relación y mientras nos obliguen las leyes. Una vez finalizados los plazos legales aplicables, procederemos a eliminarlos de forma segura. En relación con los datos incluidos en el registro de viajeros, la ORDEN INT/1922/2003, de 3 de julio, sobre libros-registro y partes de entrada de viajeros en establecimientos de hostelería y otros análogos establece, en el apartado 5 del Anexo Segundo, que debemos conservar los libros-registro durante el plazo de tres años, a contar desde la fecha de la última de las hojas registro que los integran.





En cualquier momento puede dirigirse a nosotros para saber qué información tenemos sobre usted, rectificarla si fuese incorrecta y eliminarla una vez finalizada nuestra relación, en el caso de que ello sea legalmente posible. También tiene derecho a solicitar el traspaso de su información a otra entidad (portabilidad). Para solicitar alguno de estos derechos, deberá realizar una solicitud escrita a nuestra dirección, junto con una fotocopia de su DNI, para poder identificarle:

#### HOCASOL, S.A.

#### AVDA. DE LOS PUEBLOS, Nº41, CP 38660, ADEJE (Santa Cruz de Tenerife)

En caso de que entienda que sus derechos han sido desatendidos por nuestra entidad, puede formular una reclamación en la Agencia Española de Protección de Datos ([www.aepd.es](http://www.aepd.es)).

#### Permisos específicos (marque la casilla correspondiente en caso afirmativo):

-  Consiento que se utilice mi número de teléfono para que HOCASOL, S.A. pueda comunicarse conmigo a través de la plataforma de mensajería multiplataforma **WhatsApp**, mejorando así la rapidez y eficacia de las distintas gestiones y comunicaciones.
-  Consiento la **publicación de mi imagen** en Internet y otros medios similares para difundir las actividades de su entidad.
-  Consiento que faciliten mi condición de alojado y número de habitación a aquellas personas **que llamen preguntando por mí**.
-  Consiento el uso de mis datos personales para recibir **publicidad** de su entidad.

Podrá retirar cualquier de estos consentimientos cuando lo considere oportuno.

#### EXISTE UNA VERSIÓN AMPLIADA DE ESTA INFORMACIÓN A SU DISPOSICIÓN TANTO EN NUESTRAS OFICINAS COMO EN NUESTRA PÁGINA WEB.

Firma del interesado:

Nombre y apellidos: .....

DNI: .....

Por favor devolver firmado a: [info@villaadejebeach.es](mailto:info@villaadejebeach.es)